



# WIHABO IS OP ZOEK NAAR EEN COMMERCIEEL MANAGER

DIE ONZE KLANT CENTRAAL STELT, MENSGERICHT, COMMERCIEEL EN RESULTAAT GEDREVEN IS

## Alles voor het WOW-effect

Tastbare communicatiemiddelen met impact, daar leven we voor bij Wihabo. Door te innoveren met nieuwe technieken en processen zorgen wij dagelijks voor een wow-effect bij onze klanten. Al ruim 30 jaar zijn we de kwajongen in drukwerklân. We doen dingen nu eenmaal graag anders. En dat doen we, omdat we vinden dat het altijd beter kan. Steeds zoeken we de grens op van het mogelijke om onze klanten de mooiste producten te bieden. Zo vergroten zij daarmee weer hun impact in de markt. Met trots zien we onze club groeien. Inmiddels bestaat onze Wihabo-clan uit ruim 80 medewerkers.

## Wie zoeken wij?

Wihabo zoekt mensen die uitgedaagd willen worden. Mensen die er samen aan willen trekken om iedere dag een betere versie van onszelf te worden. Maar ook mensen die houden van plezier maken. Want hard werken en samen plezier maken gaat bij ons hand in hand. Voor ons Team Commercie zijn we op zoek naar een Commercieel Manager met een gezonde dosis energie en commerciële drive. Een manager die onze klant centraal stelt, maar ook zijn medewerkers stimuleert om het beste uit zichzelf te halen door de juiste coaching. Wihabo is volop aan het groeien en ontwikkelen. In deze uitdagende fase kun jij een actieve rol spelen. Is je interesse gewekt? Lees dan verder.

## De functie

In deze nieuwe functie geef je leiding aan de 21 medewerkers van ons Team Commercie dat bestaat uit de Klantenteams (Projectmanagers, Ordermanagers en later ook Sales), het Support Centrum en de Studio. Het is jouw taak om deze afdelingen verder in te richten en te optimaliseren, zodat er meer focus komt op de klantbeleving. Met jouw team zorg je voor het vergroten van de toegevoegde waarde van Wihabo bij klanten om onze dienstverlening en de producten die we maken nog beter aan te laten sluiten op de behoeftes van onze klanten. Dat noemen we het wow-effect, en dáár ga je voor! Daarnaast zorg jij ervoor dat de medewerkers van deze afdelingen zich individueel verder ontwikkelen, maar ook als team gaan groeien.

Als lid van het MT ben je verantwoordelijk voor het (mede) vormgeven, ontwikkelen en uitvoeren van het Marketing- en Salesplan en vragen we je ook om mee te denken over organisatie brede zaken.

### De werkzaamheden

- Leidinggeven aan een commercieel team van 21 medewerkers
- Verhogen commercieel bewustzijn en sturen op marge
- Dagelijkse aansturing op bezetting en kwaliteit van dienstverlening
- Verdere inrichting en optimalisatie van het commerciële team en beschikbare middelen om de klantbeleving te vergroten
- Continue verbeteren van de kwaliteit van de output en communicatie van de afdeling, zowel richting onze klanten als intern
- Samen met team opstellen van accountplannen en coachen bij de uitvoer van deze plannen
- Zorgdragen dat medewerkers zich individueel ontwikkelen én als team groeien
- Borgen van klant specifieke afspraken (SLA's) binnen de verschillende processen
- Actieve ondersteuning van IT en Projectmanagers om processen zoveel mogelijk te automatiseren op een manier die de klantbeleving verbetert
- (Mede) vormgeven en uitvoer geven aan Marketing- en Salesplan

### Wat vragen wij van jou?

We komen graag in gesprek met jou als je beschikt over:

- HBO werk- en denkniveau, bij voorkeur met een commerciële of bedrijfskundige richting
- Aantoonbare ervaring in een soortgelijke functie binnen klantgerichte, commerciële organisaties
- Uitstekende communicatieve vaardigheden en in staat om je gemakkelijk en professioneel te bewegen op diverse niveaus
- Een groot verantwoordelijkheidsgevoel en het vermogen om anderen te motiveren en mee te nemen in jouw plannen
- Gedrevenheid, pro-activiteit en resultaatgerichte instelling
- Een gestructureerde en planmatige werkwijze gecombineerd met een gezonde pragmatische oplossingsgerichte instelling



wihabo

### Wat bieden we?

- Een zelfstandige, verantwoordelijke functie binnen het MT in een ambitieus en ondernemend bedrijf. Door de verschillende processen en mensen waarmee je werkt, is écht geen dag hetzelfde
- Een informele, no-nonsense werkomgeving waarin resultaat telt, maar we vooral veel waarde hechten aan respect hebben voor elkaar en een goede sfeer
- Prima arbeidsvoorwaarden waaronder een salaris dat past bij jouw werk- en denkniveau en ervaring

### Interesse?

Denk je dat dit de baan is waar jij op hebt gewacht? Stuur dan een e-mail met je motivatie en cv en naar [vacature@wihabo.nl](mailto:vacature@wihabo.nl). Vermeld in de onderwerpregel de functienaam waarvoor je solliciteert. Voor meer inhoudelijke informatie over deze functie kun je contact opnemen met Sjors Scheepers via (073) 534 07 00 of 06-20739418.

*Acquisitie naar aanleiding van deze advertentie wordt niet op prijs gesteld.*

