



wihabo

WIHABO IS OP ZOEK NAAR EEN

CUSTOMER CARE MEDEWERKER (M/V)

DIE ONZE KLANTEN EEN WARM WELKOM VERZORGT

Alles voor het WOW-effect

Tastbare communicatiemiddelen met impact, daar leven we voor bij Wihabo. Door te innoveren met nieuwe technieken en processen zorgen wij dagelijks voor een wow-effect bij onze klanten. Al ruim 30 jaar zijn we de kwajongen in drukwerkland. We doen dingen nu eenmaal graag anders. En dat doen we, omdat wij vinden dat het altijd beter kan. Steeds zoeken wij de grens op van het mogelijke om onze klanten de mooiste producten te bieden, om daar hun impact in de markt mee te vergroten. En met trots zien we onze club groeien. Inmiddels bestaat onze Wihabo-clan uit ruim 70 medewerkers.

Wie zoeken wij?

Wihabo zoekt mensen die ervan houden uitgedaagd te worden. Mensen die er samen aan willen trekken om iedere dag een betere versie van onszelf te worden. Maar ook mensen die houden van plezier maken. Want hard werken en samen plezier maken gaat bij ons hand in hand. Val jij op met jouw klantgerichte instelling? Vind je het leuk om klanten telefonisch te woord te staan en op uiteenlopende vragen antwoord te geven? Denk je in oplossingen en ben je positief ingesteld? Dan is de functie van Customer Care Medewerker wat voor jou!

De functie

Alles voor het Wow effect. Daar staat Wihabo voor en daar sta jij ook voor. Jij hebt het allereerste contact met onze klant, aan de telefoon maar ook aan onze balie. Dit maakt dat jij als geen ander begrijpt hoe belangrijk een tevreden klant voor Wihabo is. Met jouw enthousiasme, klantgerichtheid, begrip en sterke communicatieve vaardigheden zorg jij ervoor dat iedere klant op de juiste manier wordt geholpen. Je neemt de tijd en hebt aandacht voor de klant en werkt klantvragen af over uiteenlopende zaken zoals levertijden, producten, wijzigingen in bestellingen en ga zo maar door. Klachten? Ook hiervoor draai jij je hand niet om. Sterker nog, je maakt er een sport om met een tevreden klant het gesprek af te sluiten.

De werkzaamheden

- Je bent het eerste aanspreekpunt van onze klanten en helpt ze met uiteenlopende vragen, denk hierbij aan de status van orders, levertijden, klachten etc.
- Je zorgt dat klanten worden doorverbonden met een collega bij vragen die jij niet kunt beantwoorden
- Je geeft gasten die Wihabo bezoeken een warm welkom
- Je denkt mee over onze processen en hoe we deze continu kunnen verbeteren

Wat vragen wij van jou?

We komen graag in gesprek met jou als je beschikt over:

- Ervaring in een soortgelijke functie of de leergierigheid om nieuwe dingen te leren en jezelf te ontwikkelen
- Stressbestendigheid en in staat bent om prioriteiten te stellen
- Flexibiliteit en snel kunnen schakelen
- Een representatief voorkomen en zeer goede mondelinge en schriftelijke vaardigheden

Wat krijg je van ons?

- Een zelfstandige, verantwoordelijke functie (36 uur per week) in een ambitieus en ondernemend bedrijf. Door de verschillende processen en mensen waarmee je werkt, is echt geen dag hetzelfde.
- Een informele, no nonsens werkomgeving waarin resultaat telt, maar vooral ook respect voor elkaar en een goede sfeer.
- Prima arbeidsvoorwaarden waaronder een salaris dat past bij jouw werk- en denkniveau en ervaring.

Interesse?

Denk je dat dit de baan is waar jij op hebt gewacht? Stuur dan voor 29 maart 2020 een brief met motivatie en cv en naar vacature@wihabo.nl. Vermeld in de onderwerpregel de functienaam waarvoor je solliciteert. Voor meer inhoudelijke informatie over deze functie kun je contact opnemen met Moniek Hanssen, HR Adviseur, telefoon: (073) 534 07 00.

Acquisitie naar aanleiding van deze advertentie wordt niet op prijs gesteld.